



Aan fractie D66
t.a.v. dhr. P. Bos, B. Vos en mw. M. van Hemel
Postbus 1064
4801 BB BREDA

Stadskantoor
Claudius Prinsenlaan 10
Postbus 90156, 4800 RH Breda
Telefoon 14 076
Fax (076) 529 32 40
E-mail gemeentebreda@breda.nl
Website www.breda.nl

Uw brief
7 februari 2011

Datum
22 MAART 2011

Ons kenmerk

* B R D 2 0 1 1 2 8 8 3 *

Onderwerp
Beantwoording vragen
ex art 41 RvO inzake
Geboorteloket Amphia Langendijk

Informatie
5293378 J. Goderie

Bijlagen

Geachte mevrouw en heren,

Naar aanleiding van de door u gestelde vragen ex art.41 RvO inzake bovenvermeld onderwerp delen wij u het volgende mede.

Vraag 1.

Is het college met D66 Breda van mening dat het openen van een geboorteloket in het Amphia een goede service is voor de inwoners van Breda? En is de gemeente bereid om te kijken naar de mogelijkheid om formatie van burgerzaken hiervoor te verplaatsen naar Amphia Langendijk, hierbij de samenwerking zoekend met het ziekenhuis? Zo nee, waarom niet?

Antwoord 1.

Wij hebben reeds in overleg met het Amphia gekeken naar de mogelijkheden om daar een loket te openen. Ons college en de leiding van het Amphia zien echter onvoldoende mogelijkheden een geboorteloket op locatie te openen, onder meer vanwege de bijkomende personeelslasten en de onmiskenbaar beperkte aard van de dienstverlening op locatie. Ook het perspectief voor de nabije toekomst hebben wij hierbij afgewogen. Wij willen dit hieronder nader voor u toelichten.

Kosten

Te verwachten kosten betreffen de extra personeelslasten, huisvesting en werkplekinrichting (meubilair, telefoon, PC en printer) en een verbinding voor het gebruik van de Gemeentelijke Basis Administratie (GBA) in het ziekenhuis. Het Amphia is weliswaar bereid bij te dragen in de kosten, doch niet in de personele kosten. De kosten voor personeel vormen juist het overgrote deel.

Beschikbaarheid medewerkers

Wij hebben onvoldoende medewerkers om een extra locatie te bezetten. Enkel verplaatsen van personeel zou een (servicebrede) daling van de dienstverlening op het stadskantoor tot gevolg hebben. Het overbrengen van een medewerker van het stadskantoor naar het ziekenhuis betekent immers dat we minder flexibel kunnen insprijngen op het aanbod van klanten in de publiekshal. Medewerkers die nu een geboorteaangifte verwerken, springen nu ook bij op andere producten van burgerzaken.

Voor uitbreiding van personeel hebben wij, mede in het licht van de financiële taakstellingen, geen middelen.



Beperkte dienstverlening

Ongeveer 45% van de geboorten in het Amphia betreft inwoners van andere gemeenten. Van de Bredase patiënten zou slechts een beperkt aantal aan een geboorteloket in het ziekenhuis kunnen worden geholpen. Gedurende 24 uur per dag en zeven dagen in de week worden er in het ziekenhuis immers kinderen geboren. Uitgaande van een beperkte bezetting is de kans reëel dat in de periode dat de ouders in het ziekenhuis verblijven het loket niet open is. Dat kan leiden tot teleurstelling en klachten. Op het stadskantoor kan men dagelijks terecht, zijn er twee avondopenstellingen en hebben klanten met een afspraak geen wachttijd.

Aangifte in de toekomst

Het inrichten van een apart (decentraal) fysiek loket voor een enkelvoudig product is, nu en in de toekomst, niet te verenigen met de gewenste flexibele inzetbaarheid van medewerkers. Daarbij is het de verwachting dat de geboorteaangifte in de nabije toekomst vooral digitaal gaat verlopen. Op 31 juli 2010 is een wetsvoorstel aan de Tweede Kamer aangeboden, om digitaal aangifte van de geboorte mogelijk te maken. Zodra dit wetsvoorstel ook daadwerkelijk praktijk wordt, zullen wij de mogelijkheden om de aangifte ook in Breda digitaal te laten verlopen direct onderzoeken.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Breda,

, burgemeester.

, secretaris.