

MOTIE



Met betrekking tot de *Begroting 2010*

Ondergetekende(n),

Fractie D66

Saskia Boelema

Bart Vos

Gelet op artikel 37 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van de gemeenteraad,

Stellen de raad voor om te besluiten als volgt:

De gemeenteraad van Breda,

Gelezen het raadsvoorstel betreffende de *Begroting 2010*:

Overwegende dat:

- Het programma Dienstverlening '*Gewoon doen*' streeft naar excellente dienstverlening, die door mensen als betrouwbaar, toegankelijk en eenvoudig wordt ervaren;
- De *Begroting 2010* het accent legt op 'een gewenste verandering in houding en gedrag van aanbod gericht naar vraag (lees: klant) gericht';
- Het '*snel, vriendelijk en deskundig*' helpen van bezoekers en het verminderen van de wachttijd bij de balies als beoogd maatschappelijk effect en te behalen doelstelling zijn geformuleerd in de *Begroting 2010*;
- De burgerenquête van dit voorjaar als uitkomst geeft dat de huidige openingstijden van het Stadskantoor aansluit bij de mogelijkheden van tweederde van de Bredanaars. Voor mensen onder de 45 jaar, gezinnen met kinderen en de hogere inkomensgroepen zijn de openingstijden onvoldoende;
- Mensen die het Stadskantoor liever op een ander tijdstip dan de huidige openingstijden zouden willen bezoeken de voorkeur geven aan de zaterdag en de avond. Twee op de tien mensen kiezen voor de openingstijden van het Stadskantoor op zaterdag;
- Van alle avonden het Stadskantoor alleen op donderdagavond open is;
- Een verruiming van de openingstijden van het Stadskantoor bijdraagt aan een excellente dienstverlening en tegemoet komt aan de wensen van een derde van de mensen voor wie de huidige openingstijden nu onvoldoende zijn.

Verzoekt het college,

1. De mogelijkheden voor verruiming van de openingstijden van het Stadskantoor te onderzoeken op gewenst effect, excellente dienstverlening, financiële meerkosten en praktische uitvoerbaarheid;
2. In ieder geval de scenario's van een extra avond en zaterdag(ochtend) openingstijden te onderzoeken;
3. De uitkomsten van het onderzoek uiterlijk 1 februari 2010 aan te bieden aan de gemeenteraad.

Aldus besloten in zijn openbare vergadering van 12 november 2009.

P.A.C.M. van der Velden ,voorzitter

A.A.B. Theunis ,griffier